

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

APETRUS Piotr Starzyński  
obowiązuje od 29 maja 2025 r.

## 1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej: „**Administrator**” lub „**my**”) jest firma **APETRUS Piotr Starzyński**, ul. Włodzimierza Perzyńskiego 11A/52, 01-855 Warszawa, NIP 118-222-74-47.

Kontakt w sprawach ochrony danych:

- e-mail: [kontakt@wladyslawremont.pl](mailto:kontakt@wladyslawremont.pl)
- tel.: **+48 536 800 767**

## 2. Cele, zakres i podstawy prawne przetwarzania danych

| Cel przetwarzania                                                                                              | Zakres danych                                                                                  | Podstawa prawna (RODO)                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Obsługa zapytania</b><br>wysłanego przez formularz lub e-mail (przedstawienie oferty, odpowiedź na pytania) | imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, treść zapytania                                     | art. 6 ust. 1 lit. b – działanie na żądanie osoby przed zawarciem umowy                                                                           |
| <b>Realizacja umowy/usługi i</b><br>wystawienie faktury                                                        | imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres, NIP, dane kontaktowe, szczegóły zamówienia              | art. 6 ust. 1 lit. b – wykonanie umowy; art. 6 ust. 1 lit. c – obowiązek prawny (podatki)                                                         |
| <b>Marketing bezpośredni własnych usług</b> (np. wysyłka newslettera, remarketing)                             | adres e-mail, nr telefonu, identyfikatory online (cookies, identyfikator reklamowy)            | art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda (newsletter, cookies marketingowe); art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes Administratora (marketing tradycyjny) |
| <b>Statystyka i analityka odwiedzin</b> strony (Google Analytics 4)                                            | zagregowane dane o aktywności na stronie, identyfikator UA/G-ID, przybliżona lokalizacja       | art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na cookies analityczne                                                                                               |
| <b>Remarketing i tworzenie grup odbiorców w Google Ads</b>                                                     | identyfikatory plików cookie, adres IP w postaci skróconej, informacje o aktywności na stronie | art. 6 ust. 1 lit. a – zgoda na cookies marketingowe; art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony interes (marketing bezpośredni)                          |

**Obsługa roszczeń i**  
dochodzenie praw

dane niezbędne do  
ustalenia, dochodzenia  
lub obrony roszczeń

art. 6 ust. 1 lit. f – uzasadniony  
interes polegający na ochronie  
naszych praw

### 3. Źródło danych

Dane pozyskujemy **bezpośrednio od Państwa** (formularze, e-mail, zamówienia). Nie kupujemy baz danych ani nie korzystamy z danych z publicznych rejestrów w celach marketingowych.

### 4. Odbiorcy danych

Państwa dane mogą być ujawnione:

1. **Dostawcom usług IT** (hosting, poczta e-mail, system CRM) – na podstawie umów powierzenia;
2. **Biuru rachunkowemu** – w zakresie dokumentacji księgowej;
3. **Platformom reklamowym** – Google Ireland Ltd. (... , Dublin, Irlandia) oraz Google LLC (USA) w związku z usługą Google Ads i Google Analytics;
4. **Firmom kurierskim / operatorom płatności** – gdy jest to konieczne do realizacji umowy;
5. Uprawnionym organom publicznym – jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

### 5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z usług Google Ireland Ltd. i Google LLC. Dane mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Transfer odbywa się w oparciu o:

- **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)** zatwierdzone przez Komisję Europejską;
- dodatkowe środki techniczne (m.in. pseudonimizacja adresu IP) zapewniające odpowiedni poziom ochrony;
- w przypadku podmiotów objętych **EU-US Data Privacy Framework** – decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony.

### 6. Okres przechowywania danych

| Kategoria danych               | Okres przechowywania                                                                             |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dane z formularza kontaktowego | 12 miesięcy od ostatniego kontaktu lub do momentu zgłoszenia sprzeciwu                           |
| Dane klientów (umowa, faktura) | czas trwania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń (maks. 6 lat)            |
| Dokumentacja księgowa          | 5 lat od końca roku podatkowego                                                                  |
| Dane marketingowe (zgoda)      | do czasu wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej niż 2 lata od ostatniej aktywności |

Logi serwera i dane statystyczne do 12 miesięcy lub do czasu anonimizacji

## 7. Prawa osób, których dane dotyczą

Mają Państwo prawo do:

1. **dostępu** do swoich danych (art. 15 RODO);
2. **sprostowania** danych (art. 16 RODO);
3. **usunięcia** danych – "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO);
4. **ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO);
5. **przenoszenia danych** (art. 20 RODO);
6. **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie lub w celach marketingu bezpośredniego (art. 21 RODO);
7. **wycofania zgody** w dowolnym momencie – bez wpływu na legalność dotychczasowego przetwarzania (art. 7 ust. 3 RODO);
8. **złożenia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem (art. 77 RODO).

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt pod adresem e-mail podanym w pkt 1.

## 8. Pliki cookies i podobne technologie

1. **Niezbędne cookies** – zapewniają prawidłowe działanie strony; instalowane zawsze (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. **Analityczne cookies** (Google Analytics 4) – pomagają mierzyć ruch; instalowane wyłącznie po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. **Marketingowe cookies** (Google Ads, remarketing) – umożliwiają wyświetlanie spersonalizowanych reklam; instalowane po wyrażeniu zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Podczas pierwszej wizyty wyświetlany jest **baner cookies**, który pozwala zarządzać zgodami. Zgody można w każdej chwili zmienić lub wycofać, klikając ikonę „Ustawienia cookies” dostępną na każdej podstronie albo poprzez ustawienia przeglądarki.

### Google Ads & Google Analytics

- Używamy Google Ads do **remarketingu**, śledzenia **konwersji** i tworzenia **grup odbiorców**. Google może łączyć zebrane dane z innymi informacjami pochodzącymi z Państwa konta Google i wykorzystywać je dla własnych celów zgodnie z Polityką prywatności Google.
- Przetwarzanie danych na potrzeby reklam odbywa się **bez automatycznego podejmowania decyzji wywołującego skutki prawne**, a jedynie w celu dopasowania komunikatów marketingowych.
- Mogą Państwo zarządzać personalizacją reklam w ustawieniach konta Google: <https://adssettings.google.com>.

## 9. Profilowanie

Na podstawie Państwa aktywności na stronie (np. przeglądane podstrony, zamówienia) możemy tworzyć **profile zainteresowań** w celu dopasowania reklam lub ofert. Proces ten **nie wywołuje skutków prawnych** ani nie wpływa w istotny sposób na Państwa sytuację. Przysługuje Państwu prawo sprzeciwu wobec profilowania w celach marketingowych.

## 10. Zabezpieczenia danych

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne adekwatne do ryzyka (m.in. szyfrowanie TLS, hasła hash-owane, kontrola dostępu, regularne kopie zapasowe). Podmioty przetwarzające dane w naszym imieniu zobowiązują się do zachowania poufności i zapewnienia środków ochrony danych.

## 11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest **dobrowolne**, ale brak ich podania może uniemożliwić np. odpowiedź na zapytanie czy realizację zamówienia.

## 12. Zmiany polityki

Aktualna wersja polityki jest dostępna pod stałym adresem URL. O istotnych zmianach poinformujemy:

- poprzez komunikat na stronie,
- e-mailowo (jeśli posiadamy Państwa adres).